



Chères clientes, chers clients,

Nous espérons que vous et vos proches êtes en bonne santé.

Comme vous, nous nous adaptons au nouveau contexte de sortie progressive du confinement depuis le 11 mai. Les Voyages RUBIO ont été présents à vos côtés ces dernières semaines et vont continuer à vous accompagner, en toute sécurité, pour répondre à l'ensemble de vos besoins en cette période de reprise d'activité. Ainsi, nous sommes très heureux de pouvoir enfin vous accueillir à nouveau dans notre agence à Narbonne.

Voici quelques précisions sur les modalités pratiques que nous mettons en place afin d'organiser au mieux votre venue : **En effet à compter du 11 Mai, notre agence vous accueille tous les matins du lundi au vendredi, de 9H à 12H00 uniquement sur rendez-vous** afin d'éviter une éventuelle attente liée au nombre maximal de client dans l'agence. **Véronique tiendra les permanences du Lundi, Mardi et Jeudi et Cathy celles du Mercredi et Vendredi sur l'agence de Narbonne uniquement située 6, Rue de la Parerie**; l'agence d'Ornaisons restant actuellement fermée au public. Les horaires habituels seront remis en vigueur dès que la situation le permettra.

Nous mettons tout en œuvre pour vous recevoir dans des conditions de sécurité optimales, et restons attentifs à la santé de chacun de nos clients et collaborateurs, c'est notre priorité.

Un certain nombre de mesures sont mises en place et pourront encore évoluer en fonction du contexte :

- **Port du masque obligatoire** pour nos clients et pour nos conseillers,
- Limitation du nombre de clients présents en même temps dans l'agence,
- Mise en place de protections Plexiglas entre les personnels et les clients,
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique.

Ne vous présentez pas à l'agence si vous ressentez des symptômes ou avez été en contact avec une personne symptomatique.

Vous remerciant par avance de votre confiance, nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires ou prise de rendez-vous.

Soyez prudent, prenez soin de vous et de vos proches et à très bientôt.

A noter : si vous souhaitez limiter vos déplacements, nous restons à votre disposition par téléphone au 04.30.16.75.28 (Véronique) et 04.68.43.81.27 (Cathy) ou par email à agence@voyagesrubio.fr et veronique@voyagesrubio.fr.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions de croire en l'expression de nos meilleures salutations.

La Direction